

	PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD		PO-GC-01
	POLÍTICA	POLÍTICA DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SIG	VERSION 1

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SIG

La Empresa Social del Estado Hospital Regional Sur Oriental, se compromete a diseñar e implementar a nivel interno el Sistema Integrado de Gestión, acorde con las directrices que se establezcan a nivel nacional y departamental, el cual permita armonizar los diferentes sistemas, teniendo como referentes principales el Modelo Integrado de Planeación y gestión MIPG, El Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad y el Modelo Estándar de Control Interno, buscando potenciar y complementar cada uno de ellos, mediante la articulación de los procesos con el personal de la E.S.E con el propósito de:

- ✚ Garantizar a nuestros usuarios servicios humanizados, seguros y con estándares de calidad.
- ✚ Desarrollar las actividades a través del Sistema Integrado de Gestión para el cumplimiento del desempeño de los objetivos y metas institucionales.
- ✚ Fortalecer las competencias de los funcionarios para ofrecer servicios con calidad, bajo estándares de Humanización, seguridad y salud en el trabajo.
- ✚ Propiciar el desarrollo del talento humano, la protección del medio ambiente y la satisfacción de los usuarios con responsabilidad social.
- ✚ Proteger la vida de los funcionarios ante los riesgos inherentes a su actividad, mediante la implementación del programa de seguridad y salud en el trabajo y la socialización de las normas vigentes sobre la materia.
- ✚ Implementar estrategias claras para generar información constante a la opinión pública, fortalecer la comunicación virtual con los clientes, con el fin de propiciar un cambio de imagen positiva en la opinión pública
- ✚ Implementar mecanismos y controles para la preservación de la confidencialidad, integridad y disponibilidad, de la información institucional.
- ✚ Mantener los recursos suficientes de todas las índoles, para el sostenimiento y mejora continua del sistema de gestión integrado.